



**integrale**

DICHT BIJ U

**Questions & Answers**  
**Voor onze klanten / aangeslotenen / partners**

**Naar aanleiding van ons persbericht  
van 8 oktober 2020 en de daaropvolgende persartikels.**

**Oktober 2020**

## Inhoud

1. Samenvatting.....	3
2. Inleiding .....	3
3. Terugkoppeling: wat is er gebeurd in 2020 ?.....	4
4. Het solvabiliteitsprobleem van Integrale, waarover gaat dit ? .....	5
5. Is het mogelijk om de jaarrekeningen van 2019 af te sluiten in discontinuïteit?.....	5
6. Wat betekent dat, rekeningen in discontinuïteit ? .....	6
7. Impliceert de provisie voor ontslagvergoeding dat het personeel ontslagen wordt ?.....	6
8. Betekent de herwaardering van de gebouwen een reëel verlies voor Integrale ? .....	7
9. Waarom winstverdeling aankondigen voor het jaar 2019 en vervolgens de beslissing herroepen ?.....	7
10. Is Integrale failliet ?.....	7
11. Is Integrale in vereffening ?.....	8
12. Wat zijn de « scenario's » die Integrale nog wil nastreven tot 27 oktober ? .....	8
13. Wat zijn de volgende stappen ?.....	8
14. Wat gebeurt er na 27 oktober ? .....	9
15. Loop ik het risico om een deel van mijn geld te verliezen wanneer ik het bij Integrale laat ? Bestaat er een garantie in geval van faillissement ?.....	9
16. Wat moet ik doen wanneer ik reserves heb bij Integrale ?.....	9
17. Zal mijn contract beheerd worden zoals gewoonlijk ?.....	10
18. Moeten we bang zijn voor een "stormloop" op de reserves ?.....	10
19. Zal Integrale haar gegarandeerde intrestvoeten aanpassen en stoppen met het uitkeren van winstverdeling ?.....	10
20. Wat met het nieuwe product Integrally Cares (een aanvullend product op de groepsverzekering) ? .....	11
21. Waarom werd de pers voor de klanten/aangeslotenen op de hoogte gebracht ?.....	11

## 1. Samenvatting

In de loop van 2020 is de rente verder gedaald. In maart 2020 is de solvabiliteitsratio van Integrale tot onder de 100% gedaald, waardoor de Nationale Bank van België een herstelplan eiste.

Tot op heden heeft de hoofdaandeelhouder een herkapitalisatie van Integrale geweigerd. Hij probeerde eveneens zijn participatie in de maatschappij te verkopen, echter zonder succes. Onder de huidige omstandigheden zou men na 27 oktober kunnen evolueren naar een scenario van opschorting van nieuwe zaken, een overdracht van de portefeuille en/of het intrekken van de vergunning.

Integrale beschikt over de nodige activa en heeft voldoende provisie aangelegd om aan al haar verplichtingen te voldoen, voor zowel de bedragen die de garanties dekken alsook de winstverdeling. Zij kan eveneens haar verplichtingen ten opzichte van haar personeel nakomen.

Bovendien voorziet de wetgeving in beschermingsmechanismen voor de aangeslotenen. Alle aangeslotenen hebben een eigendomsrecht op de activa van de maatschappij.

## 2. Inleiding

Deze Q&A volgt op het persbericht van Integrale van 9 oktober 2020 en is beschikbaar op haar website [www.integrale.be](http://www.integrale.be).

In dit persbericht stond :

- goedkeuring van de jaarrekening 2019 in discontinuïteit;
- de studie van mogelijke scenario's tot 27 oktober;
- een technisch verlies in 2019 van 380 miljoen;
- het feit dat de voorzieningen, opgenomen in de boekhouding, nog steeds voldoende zijn om alle verplichtingen ten opzichte van haar aangeslotenen en haar personeel te voldoen;
- de herroeping van het gecommuniceerde besluit dat eerder in het jaar genomen werd, onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering, om winstverdeling voor 2019 toe te kennen.

In de persartikels die volgden na 9 oktober werd melding gemaakt van de mogelijke liquidatie van de activiteiten van Integrale. Deze persartikels hebben uiteraard veel vragen opgeroepen bij onze klanten, onze aangeslotenen, onze partners, ...

Deze Q&A probeert een antwoord te geven op deze vragen en zal evolueren naarmate de situatie zich ontwikkelt en er nieuwe vragen worden gesteld.

### 3. Terugkoppeling: wat is er gebeurd in 2020 ?

- *Begin 2020:* Integrale stelt de jaarrekening op per 31 december 2019 en constateert een positief operationeel resultaat van € 43 miljoen en een solvabiliteitsratio van 113%.
- *Maart 2020:* de solvabiliteitsratio daalt onder de 100% en Integrale maakt een herstelplan op.
- *April / mei 2020:* het herstelplan voorziet in een kapitaalverhoging van de aandeelhouders tot 105% vooraleer over te gaan tot de verkoop van de aandelen van de hoofdaandeelhouder. De Raad van Bestuur sluit de rekeningen af die een winstverdeling voor het jaar 2019 voorzien, onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering. De algemene vergadering wordt uitgesteld in afwachting van de kapitaalverhoging en de reactie van de toezichthouder (NBB), die midden juli als deadline geeft om details te verstrekken.
- *Juli 2020:* de hoofdaandeelhouder deelt mee dat hij niet zal overgaan tot een kapitaalverhoging, maar dat hij eerst de verkoop van zijn aandelen wil afronden en aan de kandidaat-koper zal vragen een kapitaalverhoging door te voeren. Integrale deelt deze beslissing mee, alsook de afsluiting van de rekeningen en de beslissing om een winstverdeling voor te stellen aan de Algemene Vergadering, die opnieuw wordt uitgesteld. De NBB besluit om een maximaal uitstel te geven tot eind september om de verkoop te sluiten en een oplossing te vinden voor het solvabiliteitsprobleem.
- *Augustus 2020:* Gezien de moeilijke periode die Integrale doormaakt (lage rentevoeten, covid-19, herstelplan voorgelegd aan de Nationale Bank van België, de intentie van de hoofdaandeelhouder om zijn participatie te verkopen, persartikels), informeert Integrale haar klantenbedrijven en aangeslotenen over de situatie.
- *Eind september 2020:* het verkoopproces wordt afgesloten met twee offertes in de vorm van herverzekering zonder kapitaalbreng. Integrale dient een herstelplan in met maatregelen die de behoefte aan kapitaal verminderen en vraagt om extra tijd die de aandeelhouders nodig hebben om een ondernemingsplan en de haalbaarheid van een kapitaalverhoging te analyseren.
- *6 oktober 2020:* de NBB deelt aan Integrale mee dat zij de meeste maatregelen die Integrale voorgestelde verwierpt, dat zij geen extra tijd voor het herstelplan toestaat en dat Integrale tot 27 oktober de tijd krijgt om te reageren.
- *7 oktober 2020:* De Raad van Bestuur van Nethys besluit niet over te gaan tot een kapitaalverhoging.
- *8 oktober 2020:* Integrale moet haar rekeningen publiceren voor 9 oktober, de Raad van Bestuur had geen andere keuze dan de rekeningen af te sluiten in discontinuïteit wat een aanzienlijk verlies met zich meebrengt. De toepassing van de huidige wetgeving verbiedt de toekenning van winstverdeling wanneer het technisch-financiële resultaat negatief is. De algemene vergadering had geen andere optie dan de rekeningen in discontinuïteit goed te keuren en te beslissen over een nul-winstverdeling voor het jaar 2019.

- 9 oktober: Integrale beschikt over beursgenoteerde obligaties en is verplicht om de FSMA (autoriteit service en financiële markten) en de media in te lichten via een persbericht, vóór de opening van de beurzen. Persartikels delen de informatie door te praten over "de weg naar de liquidatie".

#### 4. Het solvabiliteitsprobleem van Integrale, waarover gaat dit ?

Wanneer een verzekeraar groepsverzekeringen of individuele levensverzekeringen met een gegarandeerd rendement (product tak 21) op de markt brengt, moet hij te allen tijde in staat zijn om zijn verplichtingen na te komen tegenover zijn klantenondernemingen, aangeslotenen of spaarders. Deze engagementen zijn samengesteld uit de geïnvesteerde bedragen, de beloofde rendementen, verhoogd met de winstverdeling.

Integrale heeft vandaag voldoende investeringen op zowel korte- als lange termijn om deze verplichtingen te dekken.

De huidige prudentiële wetgeving, bekend als Solvency II, vereist in een eerste fase om deze verplichtingen te waarden op basis van "risicovrije" marktrente, die momenteel zeer laag of zelfs negatief is.

In een tweede fase vereist de huidige prudentiële regelgeving, bekend als Solvency II, de vorming van bijkomende reserves om een terugval van de financiële markten op te vangen. Concreet wil dit zeggen dat het geld dat u aan Integrale toevertrouwd geïnvesteerd werd in verschillende beleggingen (hoofdzakelijk staatsobligaties maar ook bedrijfsobligaties, vastgoed en een beetje aandelen). Indien de financiële markten ongunstig evolueren, is het mogelijk dat de waarde van deze investeringen zodanig daalt dat ze tijdelijk of permanent lager zijn dan de verbintenissen van de maatschappij. Daarom moet elke verzekeraar extra reserves aanleggen om eventuele verliezen in de portefeuille van de verzekeraar te dekken.

Het eigen vermogen van de verzekeringsonderneming (geld/kapitaal dat de onderneming bezit) moet ten minste dit niveau van bijkomende reserves bereiken. De "solvabiliteitsratio" is hoger dan 100% wanneer het eigen vermogen het vereiste bedrag aan aanvullende reserves overschrijdt.

In de loop van 2020 is onze solvabiliteitsratio onder de 100% gezakt, wat maakt dat we verplicht waren de Nationale Bank van België te informeren en maatregelen voor te stellen om de situatie te verhelpen. Deze verplichtingen komen op een moment dat onze hoofdaandeelhouder (Nethys) besloten heeft om zijn participatie in Integrale te verkopen.

#### 5. Is het mogelijk om de jaarrekeningen van 2019 af te sluiten in discontinuïteit?

Ja, de rekeningen van 2019, afgesloten in discontinuïteit, zijn beschikbaar op de website van Integrale. In deze jaarrekening is het beheersverslag van de Raad van Bestuur opgenomen.

## 6. Wat betekent dat, rekeningen in discontinuïteit ?

Het afsluiten en goedkeuren van de rekening in discontinuïteit betekent dat de vennootschap oordeelt dat zij niet langer in staat is de continuïteit van haar activiteiten te garanderen tussen het moment van goedkeuring van de jaarrekening en de volgende gewone algemene vergadering die de volgende jaarrekening zal goedkeuren (in 2021).

Rekening houdend met de hypothese van discontinuïteit van de exploitatie impliceert de herwaardering van activa en passiva alsook het aanleggen van bijkomende provisies.

De wetgeving inzake boekhouding verplicht bijvoorbeeld om gebouwen niet langer tegen marktwaarde te waarderen, maar tegen de waarde van gedwongen verkoop. Dit betekent niet dat Integrale haar gebouwen onmiddellijk moet verkopen. In tegendeel, de toezichthouder overweegt in de huidige context om een dergelijke transactie te verbieden en zo de solvabiliteit ten voordele van de rentabiliteit te verbeteren.

Een ander voorbeeld is dat Integrale haar verplichtingen moet waarderen volgens de door het Solvency II-boekhoudkundige benchmark. Wanneer Integrale volgens deze benchmark over 10 jaar € 1000 moet betalen, moet Integrale een schuld van meer dan € 1000 registreren om rekening te houden met de negatieve rendementen op de markt.

Andere bijkomende bepalingen zijn onder andere een provisie voor het ontslag van personeel. Dit betekent niet dat er personeel wordt ontslagen.

Samengevat moet Integrale de nodige voorzieningen treffen om de continuïteit van de lopende contracten te verzekeren en de belangen van de aangeslotenen, de klanten en het personeel te beschermen.

Deze herzieningen hebben het technisch resultaat van Integrale 2019 op een negatief resultaat van €380 miljoen gebracht. Daarom moest het besluit om winstverdeling voor het jaar 2019 toe te kennen, dat eerder in het jaar werd genomen onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering, worden teruggedraaid.

## 7. Impliceert de provisie voor ontslagvergoeding dat het personeel ontslagen wordt ?

Nee. Deze provisie is een boekhoudkundige verplichting omdat de rekeningen in discontinuïteit werden afgesloten. Dit betekent niet dat Integrale werknemers zal ontslaan. Levensverzekeringscontracten hebben het bijzondere karakter dat ze blijven lopen en door de verzekeringsmaatschappij zelf worden beheerd, ook in geval van liquidatie, hetzij tot het einde van het contract, hetzij tot het moment dat het contract wordt overgedragen naar een andere verzekeraar. Daarom zal Integrale haar werknemers nodig hebben om deze contracten te blijven beheren en te voldoen aan alle reglementaire verplichtingen (wetgeving, rapportering, enz...). Bepaald maatschappijen die zich ook in deze situatie bevinden, beheren na jaren nog steeds contracten.

## 8. Betekent de herwaardering van de gebouwen een reëel verlies voor Integrale ?

Nee. Deze herwaardering is een boekhoudkundige verplichting in het kader van het afsluiten van de rekeningen in discontinuïteit. Het betekent niet dat Integrale haar gebouwen onmiddellijk moet verkopen. In tegendeel, de toezichthouder overweegt in de huidige context om een dergelijke transactie te verbieden en zo de solvabiliteit ten voordele van de rentabiliteit te verbeteren.

## 9. Waarom winstverdeling aankondigen voor het jaar 2019 en vervolgens de beslissing herroepen ?

De rekeningen werden enkele maanden geleden door de Raad van Bestuur opgesteld en afgesloten.

Bij de afsluiting van de rekeningen heeft de Raad van Bestuur, op basis van een positief resultaat van € 43 miljoen, besloten om aan de Algemene Vergadering een winstverdeling voor te stellen dat een rendement van minstens 1,75% op Tak 21-producten en 1,50% op de contracten CertiFlex mogelijk maakt.

Op dat moment voorzag het herstelplan in een kapitaalverhoging tot 105%. Het enige wat ontbrak waren garanties om op 105% te komen om de goedkeuring van de rekeningen door de algemene vergadering te krijgen, een element dat als vanzelfsprekend werd beschouwd op het moment dat Integrale haar rendementen meedeelde, waarbij steeds werd vermeld dat dit onderworpen was aan de goedkeuring van de algemene vergadering. Deze garanties zijn nooit gegeven en de hoofdaandeelhouder besloot dat het aan de potentiële koper was om te herkapitaliseren. Tot slot is de situatie op de financiële markten verder achteruit gegaan, is het verkoopproces mislukt, heeft de toezichthouder het herstelplan geweigerd en heeft de hoofdaandeelhouder geweigerd om een kapitaalverhoging door te voeren. Vermits Integrale haar rekeningen vóór 9 oktober moest publiceren, had de Raad van Bestuur geen andere keuze dan de rekeningen af te sluiten in discontinuïteit met een aanzienlijk verlies. De toepassing van de geldende wetgeving verbiedt toekenning van winstverdeling wanneer het technisch-financiële resultaat negatief is. De algemene vergadering had geen andere keuze dan de rekeningen in discontinuïteit goed te keuren en te beslissen om geen winstverdeling toe te kennen voor het jaar 2019.

## 10. Is Integrale failliet ?

Nee. Een onderneming is failliet wanneer zij niet meer in staat is haar schuldeisers te betalen. Dit is niet het geval voor Integrale, die over meer dan 200 miljoen in contanten beschikt en kan voldoen aan de eis tot terugbetaling.

Zoals vele andere verzekeraars hebben ook wij te kampen met aanhoudend lage markttrentes, terwijl we op de oudste contracten nog steeds hoge rentevoeten moeten garanderen. Dat is de reden waarom de Nationale Bank van België nauwlettend toekijkt of we onze verplichtingen kunnen nakomen en of we over voldoende reserve beschikken of een verhoging van het eigen vermogen vraagt indien nodig.

Een ontoereikende solvabiliteitsratio betekent niet dat er sprake is van een faillissement. Een solvabiliteitsratio van minder dan 100% betekent dat het eigen vermogen ontoereikend is om eventuele verliezen in de beleggingsportefeuille te dekken bij een aanzienlijke en langdurige daling van de financiële markten.

## 11. Is Integrale in vereffening ?

Niet op dit moment. De Nationale Bank van België heeft aangegeven dat zij het herstelplan van Integrale afwijst en dat Integrale tot 27 oktober de tijd heeft om te reageren. Integrale is niet in liquidatie, maar een "liquidatie" scenario is mogelijk.

Een liquidatie in het kader van levensverzekeringen is anders dan een liquidatie van een traditionele onderneming. Het betekent niet dat het opgebouwd spaargeld in gevaar is. In geval van liquidatie blijven de lopende contracten bestaan en blijven ze beheerd door Integrale of worden ze verkocht aan een concurrerende maatschappij. Voor zover de afkoop is toegestaan, worden de activa (contant geld, aandelen, obligaties, beleggingsfondsen, onroerend goed, enz.) waarin het kapitaal van uw contract is belegd, gebruikt om de verplichtingen tegenover verzekerden te voldoen.

## 12. Wat zijn de « scenario's » die Integrale nog wil nastreven tot 27 oktober ?

Integrale probeert de laatste pistes en kansen te vinden om de solvabiliteitsratio te herstellen tot op het niveau dat overeenkomt met wat Nationale Bank van België eist.

De Raad van Bestuur van Integrale komt op 23 oktober samen en zal over deze scenario's beslissen. De Nationale Bank van België zal na 27 oktober haar beslissing nemen. We voorzien een communicatie in de dagen na de beslissingen van de Raad van Bestuur en de kennisgeving van de beslissingen van de Nationale Bank van België.

## 13. Wat zijn de volgende stappen ?

- **16 oktober 2020 om 13:30 uur in het Nederlands / 15:00 uur in het Frans** : Integrale voorziet een informatiesessie via visio Teams voor haar **klantenondernemingen/zelfstandigen** (groepsverzekering en individuele pensioentoezegging).
- **22 oktober 2020 om 13:30 uur in het Nederlands / 15:00 uur in het Frans** : Integrale voorziet een informatiesessie voor haar klanten met individuele levensverzekeringen (individuele contracten, transfert van reserves of in een onthaalstructuur, namelijk contracten 786/785/784, rentecontracten, CertiFlex, Perspective Immo, Perspective Test Aankoop).
- **23 oktober**: de Raad van Bestuur zal beslissen over het scenario dat zij zal toepassen.
- **27 oktober**: uiterste datum die de Nationale Bank van België heeft gegeven om te reageren op haar conclusies die hebben geleid tot de verwerping van het herstelplan.



#### 14. Wat gebeurt er na 27 oktober ?

Dat kunnen we nog niet zeggen. Alles hangt af van de mogelijke scenario's, de beslissingen genomen in de raad van bestuur van 23 oktober en door de Nationale Bank van België na 27 oktober. Wij zullen niet nalaten u op de hoogte te brengen. We willen echter alle speculaties over de mogelijke scenario's vermijden voordat deze geanalyseerd en goedgekeurd zijn of over de elementen die in handen zijn van de toezichthouder.

#### 15. Loop ik het risico om een deel van mijn geld te verliezen wanneer ik het bij Integrale laat ? Bestaat er een garantie in geval van faillissement ?

Integrale beschikt over de nodige activa en heeft voldoende provisies aangelegd om aan al haar verplichtingen te voldoen, ook de bedragen voor garanties en winstverdeling en om haar verplichtingen tegenover haar personeel te dekken.

Bovendien voorziet de wetgeving in het uiterste geval van een faillissement in beschermingsmechanismen voor de aangeslotenen. Alle aangeslotenen hebben recht op de activa van de maatschappij.

De activa die de tegenwaarde vormen van de verbintenissen van de verzekeringsondernemingen vormen afzonderlijke activa, waarbij de verplichtingen tegenover de aangeslotenen voorrang hebben. In het geval van het faillissement van een verzekeringsonderneming hebben de aangeslotenen een voorrecht op de opbrengst van de verkoop van deze activa. De aangeslotenen hebben voorrang en worden eerst terugbetaald dan pas andere schuldeisers (houders van achtergestelde obligaties, leningen, garantiefondsen, aandeelhouders, ...).

Aangeslotenen die een individueel levensverzekeringscontract hebben met een gegarandeerd rendement in tak 21 (785, 786 of CertiFlex-contract) genieten bovendien van de bescherming van het garantiefonds tot een maximum van € 100.000 per persoon per verzekeringsmaatschappij. Meer informatie over deze garantie vindt u op <https://fondsdegarantie.belgium.be>.

#### 16. Wat moet ik doen wanneer ik reserves heb bij Integrale ?

Wij raden aan :

- om de informatiesessie bij te wonen die we zullen organiseren. Voor bedrijven en zelfstandigen is dit op 16 oktober om 13.30 uur in het Nederlands en 15.00 uur in het Frans via visio Teams. Voor houders van een individueel contract (transfert van reserve of een onthaalstructuur, 786/785/784, renten, CertiFlex, Perspective Immo, Perspective Test Aankoop), gaat deze door op 22 oktober om 13.30 uur in het Nederlands en 15.00 uur in het Frans via visio Teams.
- om te wachten tot de beslissingen van de Raad van Bestuur van Integrale (23 oktober) en de Nationale Bank van België (na 27 oktober) bekend zijn.

In afwachting heeft Integrale besloten om alle nieuwe contracten, aanvragen en premies op te schorten, behalve voor contracten met recurrente premies.

## 17. Zal mijn contract beheerd worden zoals gewoonlijk ?

Zowel voor groepsverzekeringen als voor individuele levensverzekering zullen uw contracten normaal beheerd worden :

- voor *groepsverzekeringen* : nieuwe aansluitingen worden behandeld, jaarlijkse herzieningen worden doorgevoerd, premieborderellen worden opgesteld, individuele pensioenfiches worden verstuurd, vereffeningen worden gedaan,...
- voor *contracten individuele levensverzekering* : de rekeninguittreksels worden verstuurd, vereffeningen worden gedaan,...

## 18. Moeten we bang zijn voor een "stormloop" op de reserves ?

In het kader van de groepsverzekeringen, die het overgrote deel van de activiteiten van Integrale uitmaken, zijn de prestaties pas betaalbaar op vervaltermijn van het contract. Het is niet mogelijk om zijn contract "af te kopen". Het is echter wel mogelijk om de reserves over te dragen naar een nieuwe verzekeraar wat over het algemeen tijd kost en het risico inhoudt gegarandeerde rendementen uit het verleden te verliezen. Daarom verwacht Integrale geen massale "stormloop" op deze reserves.

Voor verzekerden individueel leven, is het mogelijk om het contract op te vragen voor de vervaltermijn, met of zonder penaliteit naargelang het contract.

Integrale heeft voldoende activa ( meer dan 200 miljoen in contanten) en voorzieningen om al haar verplichtingen ten opzichte van haar aangeslotenen na te komen.

## 19. Zal Integrale haar gegarandeerde intrestvoeten aanpassen en stoppen met het uitkeren van winstverdeling ?

Integrale heeft volgende beslissingen genomen :

- de gegarandeerde intrestvoet voor CertiFlex bedraagt 0% vanaf 1 januari 2021 ;
- voor CertiFlex-contracten wordt de komende jaren geen winstverdeling meer toegekend.
- de gegarandeerde intrestvoet voor de financieringsfondsen in Tak 21 bedraagt 0% vanaf 1 januari 2021.

Integrale heeft nog geen beslissing genomen over de gegarandeerde intrestvoeten voor andere producten.

## 20. Wat met het nieuwe product Integrally Cares (een aanvullend product op de groepsverzekering) ?

Klanten die geopteerd hebben voor het product invaliditeit van Integrale in 2020 mogen het product Integrally Cares onderschrijven.

Voor hen die niet over een product invaliditeit bij Integrale beschikken, raden wij aan om de realisatie van nieuwe contracten Integrally Cares op te schorten tot er meer informatie beschikbaar is.

## 21. Waarom werd de pers voor de klanten/aangeslotenen op de hoogte gebracht ?

De raad van bestuur en de algemene vergadering, die de rekeningen goedkeurde in discontinuïteit, vond plaats op 8 oktober. Zij eindigden die avond.

Integrale beschikt over beursgenoteerde obligaties op de Brusselse beurs. Zij moet de wet dus strikt volgen op gebied van publicatie van informatie met voorkennis. Het persbericht moest opgesteld worden in de nacht van 8 op 9 oktober voor de opening van de beurzen. Daarom werd eerst de pers ingelicht, pas daarna onze klanten.

Door de opeenvolgende verschuivingen van de algemene vergaderingen, de termijnen van 30 september (herstelplan bij de NBB) en 9 oktober (indiening van de rekeningen), had Integrale de datum van 16 oktober al enige tijd gereserveerd voor de mededeling van de situatie aan bedrijven en zelfstandigen en had zij vergaderingen gepland op 22 oktober voor particulieren die een individuele levensverzekering hebben.

Wij blijven steeds te uwer beschikking via [communication@integrale.be](mailto:communication@integrale.be) of via uw gebruikelijke contactpersonen.



### INTEGRALE NV

Verzekeringsmaatschappij erkend door de Nationale Bank van België en de FSMA onder codenummer 1530 voor de takken 21, 23 en 27, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Place Saint-Jacques 11/101, 4000 Luik, België – BTW BE 0221.518.504 - IBAN BE43 3630 6477 2701 - BIC BBRUBEBB

Luik  
Place Saint-Jacques 11/101, 4000 Luik  
Tel. 04 232 44 11 | Fax 04 232 44 51

Brussel  
Arianelaan 5, 1200 Brussel  
Tel. 02 774 88 50 | Fax 02 774 88 54

Antwerpen  
Justitiestraat 4/46, 2018 Antwerpen  
Tel. 03 216 40 80 | Fax 03 216 44 08

[www.integrale.be](http://www.integrale.be)